

**Informativa ai sensi dell'art.13 Regolamento UE 2016/679  
del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche  
con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la  
direttiva 95/46/CE**

**UTENTI/VISITATORI SITO WEB**

Ai sensi dell'art. 13 del **Regolamento UE n. 2016/679** (cd. "GDPR") e del **D.lgs 196/2003** (cd. "Codice Privacy"), come novellato dal D.lgs. 101/2018, **Dive Circle S.r.l.** (di seguito:"Dive Circle" o "Titolare"), rende noto a coloro ("utenti"/ "interessati") che accedono al sito [www.divecircle.com](http://www.divecircle.com) ed alle pagine social Facebook [www.facebook.com/divecircleIT](http://www.facebook.com/divecircleIT) ed Instagram [www.instagram.com/divecircle\\_official](http://www.instagram.com/divecircle_official), le seguenti informazioni.

La presente informativa è resa esclusivamente in relazione al sito del Titolare e non anche in relazione ad altri siti web che possono essere consultati dall'utente tramite link riportati o accessibili nel sito medesimo e non di proprietà del Titolare.

**1. Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento dei Dati.**

Il **Titolare del trattamento** è **Dive Circle S.r.l. - P.IVA 12948081000 - con sede in Largo Guido Martina 18, 00127 Roma** in persona del Legale Rappresentante *pro tempore*.

Per contattare il Titolare è possibile rivolgersi ai seguenti recapiti:

- **Posta ordinaria:** Largo Guido Martina 18, 00127 Roma.
- **E-mail:** [privacy@divecircle.com](mailto:privacy@divecircle.com)

**2. Tipologia di dati trattati**

I dati trattati possono essere i seguenti:

**Dati personali**, ovvero *qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"). Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità ad esempio indirizzo internet protocol (IP), nome, cognome, p.iva, codice fiscale indirizzo, cap, telefono, fax, e-mail.*

**Dati di navigazione**, ovvero *i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.*

**Dati particolari:** *ovvero dati spontaneamente comunicati dagli utenti a Dive Circle e che possono riguardare, ad esempio, lo stato di salute.*

**3. Finalità e base giuridica del trattamento**

Per tutti gli utenti del sito i dati personali potranno essere utilizzati per le seguenti finalità:

| <b>Finalità del trattamento</b>  | <b>Base giuridica del trattamento</b>   |
|--|---|
| <b>3.1 permettere la navigazione attraverso le pagine web pubbliche del nostro sito e controllarne il corretto funzionamento;</b> in questo caso, i dati oggetto di trattamento saranno unicamente gli indirizzi IP.   | <b>Legittimo interesse del Titolare</b> a garantire il corretto funzionamento del proprio sito web. Art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR   |
| <b>3.2 gestione amministrativa e contabile delle prenotazioni e delle richieste di preventivi effettuati dall'utente sul sito web del Titolare.</b> Tale attività comprende l'intermediazione nell'acquisto del pacchetto turistico, la richiesta di rilascio di visti, l'acquisto dei servizi finanziari ed assicurativi relativi | <b>L'esecuzione di un contratto di cui è parte l'interessato o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.</b> Art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR.<br><b>Nel caso in cui l'utente comunichi spontaneamente dati particolari nel corso</b> |

|   |  |
|---|--|
| <p>all'acquisto, la gestione dei pagamenti e della contabilità interna e tutte le attività collegate.</p> <p>Se richiesto dalle autorità del paese di destinazione, potremmo richiedere una copia del documento di identità per loro conto. Non registreremo il tuo documento nei nostri sistemi. Il nostro unico scopo è comunicarlo all'Autorità del paese di soggiorno in base alla sua richiesta.</p>   | <p><b>della prenotazione la base giuridica del trattamento è il consenso mediante apposizione di apposito flag.</b> Art. 9 par. 2 lett. a) del GDPR.</p> <p>Nel caso in cui ci venga richiesta una copia del tuo documento di identità da una Autorità, il Titolare del trattamento è l'autorità stessa che elabora questi dati per le proprie finalità.</p> <p><i>Il mancato conferimento dei dati necessari a rendere il servizio comporta l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.</i></p> |
| <p><b>3.3 rispondere alle richieste ricevute attraverso gli indirizzi e-mail pubblicati sul sito e tramite il servizio di messaggistica istantanea della pagina Facebook e la chat presente sul sito web.</b> L'invio di messaggi da parte dell'utente comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo mail dello stesso, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella mail o nel messaggio istantaneo di Facebook. In tal caso i dati acquisiti saranno trattati esclusivamente per rispondere alle richieste degli utenti.</p> | <p><b>Legittimo interesse del Titolare</b> a rispondere alle richieste spontanee di contatto/informazioni inviate da parte degli utenti. Art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR</p> <p><b>Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.</b> Art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR.</p>   |
| <p><b>3.4 attività promozionali di cd. "soft spam",</b> ovvero invio di informazioni su servizi analoghi a quelli già acquistati dall'interessato, attraverso invio di mail.</p>  | <p><b>Legittimo interesse del Titolare</b> ad effettuare comunicazioni ai propri interessati/clienti riguardo servizi analoghi a quelli di cui ha già usufruito l'interessato. Art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR</p>   |
| <p><b>3.5 attività di profilazione finalizzata a marketing diretto.</b> Tale attività di profilazione è finalizzata unicamente all'invio di materiale promozionale personalizzato, in linea con gli acquisti precedenti dell'utente e delle sue preferenze di navigazione tracciate attraverso i cookies. Il trattamento avviene mediante cookies di profilazione, per la cui descrizione di funzionamento si rimanda alla cookies policy.</p>  | <p><b>Consenso libero ed esplicito dell'interessato</b> mediante selezione dell'apposito flag. Art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR</p>   |
| <p><b>3.6 difesa in giudizio</b> di un proprio diritto od interesse dinanzi a qualunque autorità od ente competente, ivi espressamente incluso a fini del recupero del credito.</p>   | <p><b>Legittimo interesse del Titolare</b> ad esercitare i propri diritti in sede giudiziaria o extra giudiziaria. Art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR</p>   |

#### 4. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali degli interessati potranno essere comunicati a soggetti appositamente designati incaricati, i quali operano alle dipendenze del Titolare, o responsabili del trattamento dal titolare del trattamento. I dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: consulenti legali e fiscali del Titolare, piattaforma per invio di email (<https://it.sendinblue.com/>), consulenti marketing del Titolare, servizio di chat presente sul sito web ([www.livechatinc.com](http://www.livechatinc.com)), fornitore servizio interno di CRM ([www.activecampaign.com/it/](http://www.activecampaign.com/it/)), fornitore del servizio di messaggistica istantanea WhatsApp ([www.whatsapp.com/](http://www.whatsapp.com/)), società che forniscono tool per il sito web, società di emissione dei biglietti, piattaforme per la prenotazione dei biglietti.

I dati unicamente per finalità di erogare il servizio richiesto dall'interessato comunicheranno i dati personali alle seguenti categorie di soggetti che operano in qualità di Titolari autonomi: società assicurative, compagnie aeree, vettori su gomma e ferroviari, compagnie marittime, strutture ricettive, dive center,

Ogni comunicazione avverrà nel rispetto delle finalità del trattamento sopra descritte. Per gli utenti iscritti alla piattaforma Facebook ed Instagram e che interagiscono con la nostra pagina, Facebook Inc. opera quale Titolare autonomo del trattamento.

E' possibile chiedere la lista dei responsabili al titolare del trattamento ai recapiti indicati al punto 1.

I dati personali potranno essere comunicati a terzi per adempiere ad obblighi di legge, ovvero per rispettare ordini provenienti da pubbliche autorità a ciò legittimate ovvero per fare valere o difendere un diritto in sede giudiziaria.

## **5. Modalità del trattamento.**

I dati personali saranno trattati con strumenti cartacei ed informatici da personale alle dipendenze del Titolare, opportunamente formato, e da soggetti esterni che operano quali Responsabili del trattamento.

I dati verranno conservati in archivi cartacei presso la sede del Titolare, e server di proprietà del Titolare ubicati in Italia presso la società Aruba S.p.a.

Nel caso in cui l'utente comunichi dati particolari questi verranno trattati unicamente al fine dell'erogazione del servizio, al termine del quale verranno cancellati.

I dati possono essere trasferiti negli Stati Uniti d'America per i servizi di C.R.M. (ovvero gestione interna dei clienti), di messagistica istantanea WhatsApp e di live chat presente sul sito web. Il trasferimento avviene sulla base del Privacy Shield, per maggiori informazioni potete visitare le pagine web <https://www.privacyshield.gov/welcome> e <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/5306161>, oppure contattare il Titolare ai suoi indirizzi mail.

I dati verranno trasferiti verso paesi extra UE ogni qualvolta il servizio/viaggio richiesto dall'interessato ha luogo in un Paese extra UE. Tali trasferimenti sono leciti in base a quanto disposto dall'art. 49 par. 1 lett b) del GDPR, ovvero sono necessari per l'esecuzione di un contratto concluso tra il Titolare del trattamento e l'interessato o di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato.

Sul nostro sito sono presenti i widget dei seguenti social: Instagram, Facebook e Twitter.

*Se siete utenti di un social network e non volete che quest'ultimo raccolga dati su di voi attraverso il nostro sito Internet e li colleghi ai vostri dati utenti salvati sul social network, siete pregati di uscire dal social network prima di visitare il nostro sito Internet.*

**La fruizione dei servizi del Titolare è riservata a soggetti giuridicamente in grado, sulla base della normativa nazionale di riferimento, di concludere obbligazioni contrattuali.** Il Titolare, laddove dovesse risultare necessario per specifici servizi, al fine di prevenire l'accesso illegittimo agli stessi, attua misure di prevenzione a tutela del suo legittimo interesse, quale il controllo del codice fiscale e/o altre verifiche consentite ed idonee.

## **6. Periodo di conservazione dei dati personali,**

I dati personali raccolti per le finalità indicate al punto 3.1 (permettere il funzionamento del sito web) della presente informativa non saranno conservati.

I dati personali raccolti per le finalità indicate al punto 3.2. (gestione amministrativa) e 3.3 (rispondere alle richieste) saranno conservati per il tempo necessario a rendere il servizio acquistato/richiesto dal Cliente e per i successivi 10 anni unicamente per finalità contabili e di eventuale difesa in giudizio.

Eventuali dati particolari comunicati dall'utente verranno trattati unicamente per il tempo necessario alla prenotazione del servizio acquistato e saranno successivamente cancellati.

I dati personali raccolti per le finalità di cui ai punti 3.4 (soft spam) e 3.5 (profilazione ai fini marketing) della presente informativa saranno conservati per un periodo massimo di 4 anni o fino alla revoca del consenso e non oltre tre mesi dalla stessa revoca.

## **7. Diritti dell'interessato**

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dal GDPR rivolgendosi ai contatti indicati al punto 1. In particolare Lei ha diritto:

***Diritto di accesso dell'interessato (Art. 15, GDPR)***

***Diritto di rettifica (Art. 16, GDPR)***

***Diritto alla cancellazione (Art. 17, GDPR)***

***Diritto di limitazione di trattamento (Art. 18, GDPR)***

***Diritto alla portabilità dei dati (Art. 20, GDPR)***

***Diritto di opposizione (Art. 21, GDPR)***

*L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato che produca effetti giuridici che la riguardano (art. 22, GDPR)*

*Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Art. 77, GDPR)*

*Può in ogni momento opporsi al trattamento di profilazione inviando una mail a [privacy@divecircle.com](mailto:privacy@divecircle.com)*

*La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche. Qualora vengano apportate sostanziali modifiche all'utilizzo dei dati relativi all'utente da parte del Titolare, quest'ultimo avviserà l'utente pubblicandole con la massima evidenza sulle proprie pagine o tramite mezzi alternativi o similari.*